



FOR A JUST AND EQUAL SOCIETY

為了公正且
平等的社會

Everyone's rights need to be protected

每個人的權利都
需要受到保護

We champion the work of Law Centres across the UK, support the services they provide, and campaign together on a national scale for equal access to justice for everyone.

我們支援英國各地社區法律中心的工作，支援他們所提供的服務，並在全國各地攜手倡議人人平等近用司法的機會。



JOIN THE FIGHT FOR A FAIRER SOCIETY

我們的服務



福利津貼
我們協助當地人瞭解...



移民和庇護
我們擁有豐富的移民經驗...



勞動、就業
不公平解僱、歧視、
資遣...



居住權益
如果您有居住權益
方面的問題...



**格倫菲爾大火案
援助服務**
每日法律諮詢週一至...



刑事司法
我們的犯罪小組負責...

英國法院及特別法庭事務局(HMCTS)改革計畫

我們達成的目標

改革計畫對於需要我國司法制度的民眾產生重大影響，同時協助了我們社會中最弱勢的群體。這些計畫已獲得廣泛採用。我們改革後的服務收到將近 200 萬起以數位方式提交的案件。包括：

- 移民和庇護
- 離婚
- 遺囑認證
- 金錢請求
- 使用單一司法程序處理之初階刑事案件
- 政府福利上訴
- 家事公法案件

「科技應協助使用者以
更便利實惠的方式解決
紛爭...這是大勢所趨，
法律部門也不例外」

Geoffrey Vos 爵士
英格蘭及威爾斯掌卷法官暨
上訴法院民事庭庭長

重新檢視民事法律扶助制度

06

技術和數位化可促成更好的服務...

- 短期內，這有助於大幅改善法律流程、彙整大量資訊，並為許多使用者提高可近用性
- 長期而言，此有潛力更廣泛地使民事法律扶助制度乃至於整個法律部門改革轉型

07

...然而，數位和科技的運用不應使司法近用的落差加劇惡化

- 大量研究顯示數位排除 (例如無法輕易使用筆記型電腦)的規模高達數百萬人之多 (英國通訊管理局 2023 年報告)，並且此一群體不成比例地是最有可能尋求民事法律扶助者
- 此外，在許多個案中，需要以人為本、面對面的法律協助以解決民事法律問題

我們的數位計畫目標

(社區)法律中心(Law Centres) **積極擁抱數位化**，以此作為優化對當事人服務之機制。

服務品質更佳、更便利、更實惠。

LCN (Law Centres Network，英國社區法律中心網絡) 正視整體網絡中**數位成熟度不一的問題**。我們的目標是「提高所有(社區)法律中心的水準」。

我們以設計的觀點來**應對數位化趨勢**。

我們一直以來的工作為何？

工作流程

瞭解社區法律中心
工作人員和求助者
的需求

提升社區法律中心
應變韌性及與時俱
進的能力

促使網絡整體採行
共通的數位創新方
法

策略性地回應社區
法律中心及所在社
區的需求

創新作法措施

紮實的使用者
研究

資料策略

IT 基礎架構
升級

培訓和
技能升級

為網絡
設計系統

網站

平台

1 對 1 數位支援

案件管理

詢問台

後台

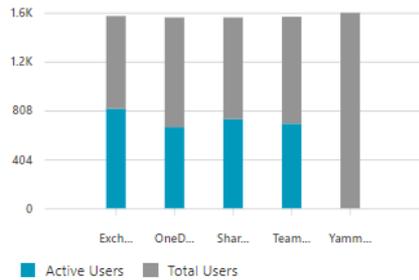
其他服務措施

ICT 基礎架構升級

活躍使用者—Microsoft 365 服務

877 個 活躍使用者

Total number of unique active users per Microsoft 365 Service

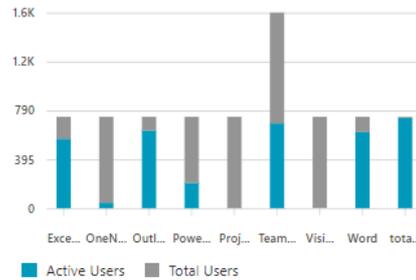


[View more](#)

活躍使用者—Microsoft 365 Apps

729 個活躍使用者 ▲ 0.7%

Total number of unique active users per Microsoft 365 App



[View more](#)

電子郵件活動

550.0K 個活動 ▲ 3.6%

Number of send and receive actions over the selected time period

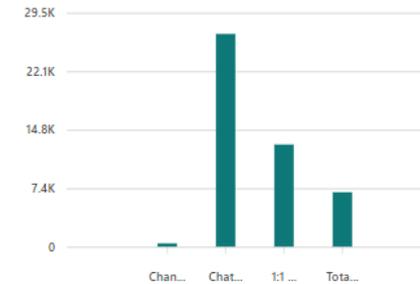


[View more](#)

Microsoft Teams 活動

47.0K 個活動 ▼ 6.5%

Total number of Teams activities over the selected time period

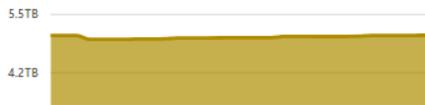


[View more](#)

OneDrive 檔案

3.9M 個 檔案儲存 ▲ 2.2%

Latest number of files in OneDrive



SharePoint 檔案

8.2M 個 檔案儲存 ▲ 3.3%

Latest number of files in SharePoint



Office 啟動設定

3.0K 個 啟動設定

Total number of Office activations over the selected time period



Yammer 活動

Total Yammer activity over the selected time period

看似尚未有人使用這項產品

社區法律中心平台

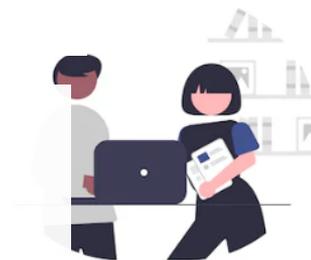
顧客服務說明中心

- 📖 社區法律中心指南
- 📄 共享資源 centres
- 🔍 詢問 LCN



連結

- 👤 尋找成員
- 🏠 聯絡社區法律中心
- 🗨️ 加入討論群組 groups



更多參與

- 📅 網絡活動 events
- 🎓 培訓課程 courses
- 📄 目前職缺 vacancies

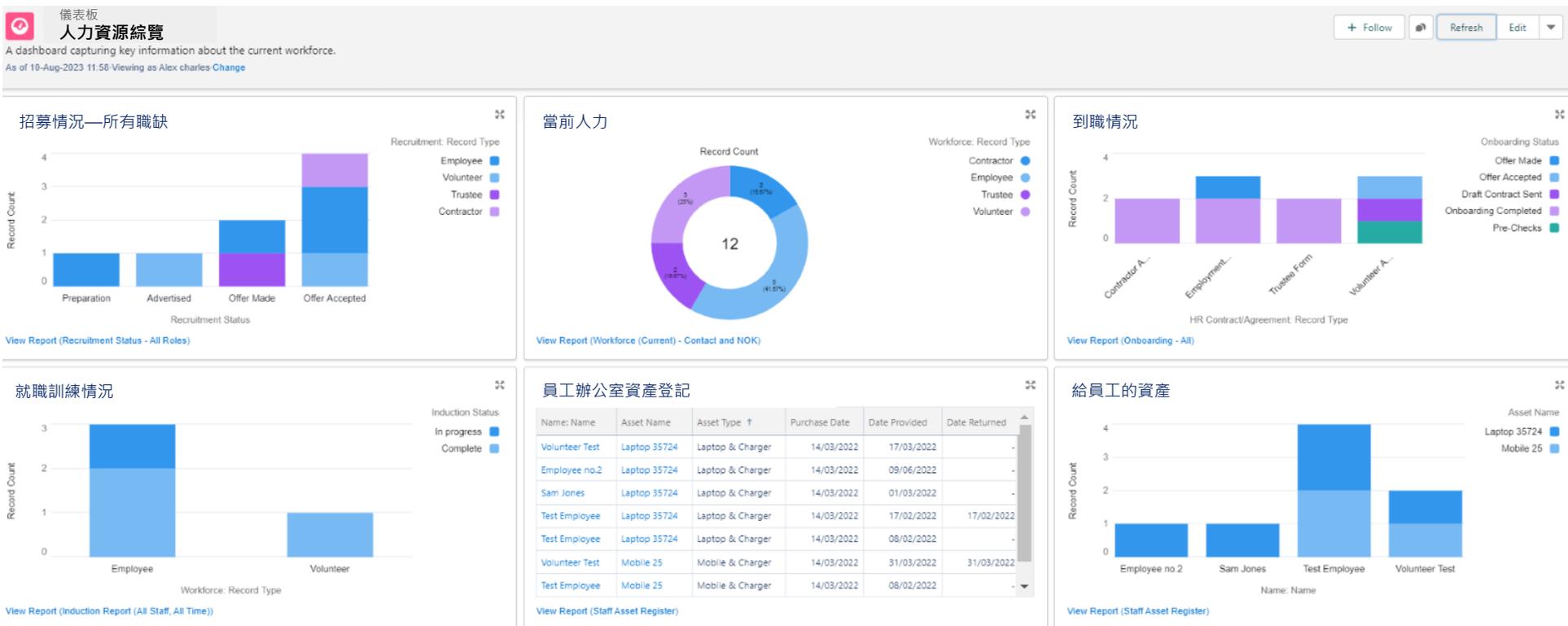


最新

- 📄 專案 projects
- 📄 資助機會 opportunities
- 🔔 網絡消息更新 network

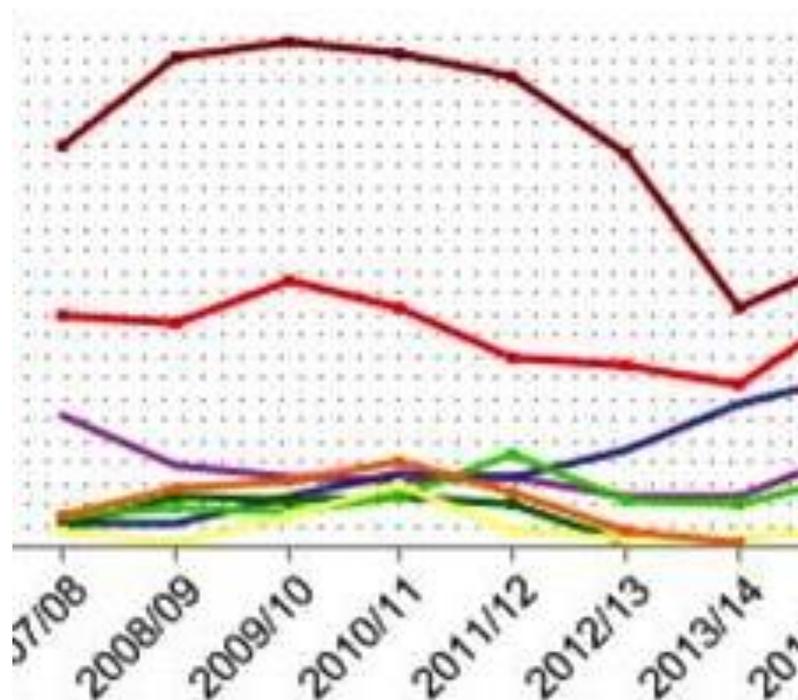


後台



使用 **Salesforce** 管理後台功能，例如撥款、聯絡人和志工管理，和人力資源及其他辦公室管理相關任務。

需求管理



財政年度

資助者綜覽

- 地方政府
- 其他政府機關

uncils



dreamstime.com



[Clients](#)[Received messages](#)[Sent messages](#)[Manage your centre](#)

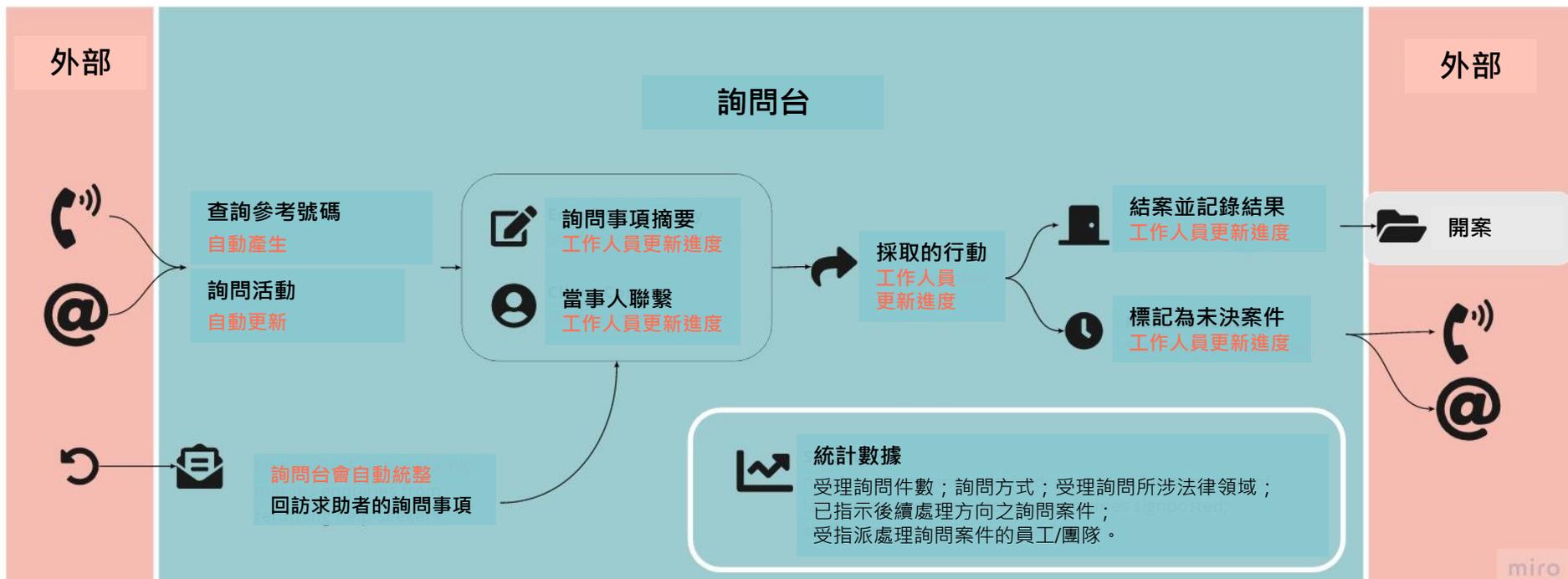
發送訊息

[New client](#)

尋找並發送訊息給既有已建立的當事人，瀏覽訊息紀錄，或在寄發訊息前新增新的當事人

Name	Mobile	Sent To	Received From	Opted Out?	
Andrew Flett	+447421745395	1	0	no	Message Edit Delete
Julie Bishop	+74217456333	0	0	no	Message Edit Delete
Tori Ellaway	+447421745693	0	0	no	Message Edit Delete
Bob Flett	+447362837283	0	0	no	Message Edit Delete

詢問台



詳細工作流程

詢問台

Law Centres Network

Available

Toolbox

Your Centre

Emily MacLoud

Search...

TEAM

Example

Bob Simpson
22 Feb 11:45
#465219

Assigned to Example Team

That's everything!

#465219
Summary

Action ...

詢問事項摘要

詢問事項種類

法律領域

郵遞區號

即將到來之重要期日?

摘要、註記或其他重要資訊

Help-Seeker consents to the Law Centres sharing their details with our legal advisers for the purpose of providing legal advice, and using their anonymised data for the purpose of monitoring and evaluation.

Save

聯絡資訊

FIRST NAME	Bob
LAST NAME	Simpson
SEX	male
PRIMARY PHONE	07421745695
PRIMARY EMAIL	andrew@flett.cc

處理狀態

ENQUIRY OPENED	18 Nov 07:10
LATEST ACTION	Assigned to Example Team
LAST UPDATED	22 Feb 11:47 by

詢問事項摘要

新增聯絡方式 (姓名、電話、電子郵件、郵遞區號、性別)

新增詢問事項詳情 (詢問事項種類、法律領域、重要期日、詢問事項摘要)

挑戰

- 永無完成的一天
- 價格昂貴
- 具有風險/容易出錯
- 資料安全
- 必須投資發展員工技能



請記住

數位化必須永遠以人為本

